**Анализ**

**в сфере оказания государственных услуг**

за 2020-2021 учебный год о деятельности КГУ «Общеобразовательная школа №6»

отдела образования города Лисаковска УОАКО

1. **Общие сведения**

***1.Сведения об организации:***

КГУ «Общеобразовательная школа №6» отдела образования города Лисаковска Управления образования акимата Костанайской области

Месторасположение: ***Костанайская область, город Лисаковск, 6 микрорайон, 38 дом,***

***контактные телефоны: 8(71433) 4-18-13***

Руководитель: Эпп Нна Юрьевна

Ответственные лица за качественное оказание государственных услуг:

Мазур Г.П., секретарь – делопроизводитель

Ермухамбетова О.Ю., зам.директора по УВР

Жалгасова С.Е., зам.директора по МР

Гурина Н.В., соц.педагог

***2. Информация об оказываемых государственных услугах.***

***С целью эффективной работы по оказанию государственных услуг в школе***

***осуществлялись следующие виды работ:***

1) имеется нормативно – правовая база по организации работы по оказанию данных государственных услуг;

2) издан приказ «О назначении ответственных по оказанию государственных услуг» № № 208 от 01.09.2020г. Ответственные лица несут ответственность за качественное, доступное и своевременное оказание услуг населению, так как качественное оказание государственных услуг повышает авторитет государства, а также уровень доверия государственным учреждениям;

3) заведены журналы по государственным услугам. Журналы прошиты, пронумерованы, скреплены печатью, подписаны директором школы.

4) отчетность по предоставлению государственных услуг ведется аккуратно и сдается в отдел образования согласно стандарту и регламента по оказанию государственных услуг по электронной почте делопроизводителем-секретарем.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего количество государственных услуг** | **Количество видов государственных услуг, оказанных через Госкорпорацию и портал «электронного правительства»** | **Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе** | **Количество государственных услуг, оказываемых на платной основе** | **Количество утвержденных стандартов государственных услуг** | **Количество утвержденных регламентов государственных услуг** |
| 6 | **0** | 6 | **0** | 6 | 6 |

***3. Информация о наиболее востребованных государственных услугах.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование государственных услуг** | **Наименование государственного учреждения, оказывающего госуслугу** | **Количество оказанных услуг в 2020-2021 уч.году** |
| ***1*** | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | КГУ «Общеобразовательная школа №6» | ***78*** |
| ***2*** | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | КГУ «Общеобразовательная школа №6»  | ***50*** |
| ***3*** | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | КГУ «Общеобразовательная школа №6»  | ***2*** |
| ***4*** | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | КГУ «Общеобразовательная школа №6»  | ***2*** |
| ***5*** | Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования | КГУ «Общеобразовательная школа №6»  | ***5*** |
| ***6*** | Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования | КГУ «Общеобразовательная школа №6»  | ***0*** |

***Государственная услуга:***

***-*** Прием документов и выдача результата для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования осуществляется через канцелярию услугодателя со следующего учебного года будет осуществляться и через некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан".

- Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании осуществляется через:

 1) канцелярию услугодателя;

 2)некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан".

***-*** Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах, «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» осуществляется через:

 1) канцелярию услугодателя

2) веб-портал «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz)

- Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования осуществляются через канцелярию услугодателя.

- Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования осуществляются через:

 1) канцелярию услугодателя;

 2)некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан";

 3) веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz

**II. Работа с услугополучателями.**

 ***Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.***

- Информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном Интернет-ресурсе КГУ «Общеобразовательная школа №6»

- Наглядная информация о порядке оказания государственных услуг размещена на стендах.

 ***Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.***

При обращении услугополучателей, ответственными учителями компетентно проводится разъяснительная работа о процессе оказания государственных услуг, так же на совещаниях, родительских собраниях, при поступлении вопросов по направлению «оказание государственных услуг», даются исчерпывающие ответы, озвучиваются показатели за отчетный период, обсуждаются предложения и возникающие вопросы.

 **III. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

 ***Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг***

 Целью оптимизации и автоматизации государственных услуг является упрощение и ускорение процесса оказания государственных услуг, оказываемых услугодателями школы. Ответственными за оказание гос.услуг в школе проводится работа по разъяснению работникам, родителям о необходимости получения электронно-цифровых подписей, для дальнейшей возможности получения государственных услуг в электронном формате.

 ***Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг***

 Ответственные за оказание государственных услуг (3 человека) повышают свои знания, путем изучения соответствующих Законов, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг, посещают семинары.

  ***Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.***

В целях регулирования общественных отношений, установления основополагающих принципов и норм в сфере оказания государственных услуг 15 апреля 2013 года был принят Закон «О государственных услугах». В целях соблюдения прав и интересов государства, граждан утверждены Стандарты, Регламенты и соответствующие Правила государственных услуг.

 **IV. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

 ***Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг***

 Жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей за отчетный период не поступало.

 ***Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг***

 В целях контроля качества оказания государственных услуг ежемесячно подготавливается и сводится отчетность оказания государственных услуг **КГУ «Общеобразовательная школа №6».** При возникновении у потребителей гос.услуг вопросов по сферам оказания государственных услуг, проводятся встречи, семинары по разъяснению требований стандартов, регламентов государственных услуг, по итогам которых вносятся предложения в вышестоящий орган. Школой приняты все необходимые меры, направленные на своевременное оказание государственных услуг. На постоянной основе проводится работа по информированию услугополучателей в СМИ, посредством Интернет-ресурса КГУ «Общеобразовательная школа №6» и других веб-сайтов, о порядке получения государственных услуг через Государственную корпорацию «Правительство для граждан», а также в электронном формате.