**Отчет о деятельности КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО по вопросам оказания государственных услуг за 12 месяцев 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Общие положения | | |
| 1. Сведения об услугодателе | КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО | |
| 1. Информация о государственных услугах: | Количество государственных услуг | 7 |
|  | Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» | 7 |
|  | Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и/или платной основе | 7/0 |
|  | Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и/или электронной форме | 7/4 |
|  | Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг | 7 |
| 1. Информация о наиболее востребованных государственных услугах | Всего оказано государственных услуг за 12 месяцев 2022 года: 246  Из них:  - в государственном органе - 7 услуг  - посредством портала «электронного правительства»-25  - через информационную систему МОН РК – 212 (госуслуга оказывается информационной системой, полностью автоматизирована сакура).  Наиболее востребованные государственные услуги, оказываемые КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО:  1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования (осуществляется через систему «Сакура», ПЭП);  2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования (осуществляется через систему «Сакура», ПЭП);  3. Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах (осуществляется через услугодателя, систему «Сакура», ПЭП);  Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования | |
| 1. Работа с услугополучателями | | |
| 1. Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг: | В КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО» оформлен стенд с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг.  Кроме того, имеется уголок самообслуживания. | |
| 1. Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг | Согласно ст.11 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 203 года «О государственных услугах» проведение публичных обсуждении проектов стандартов государственных услуг не входит в компетенцию местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов. | |
| 1. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, интервью, иное) | С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам, а также информирования о порядке оказания государственных услуг и популяризации оказания их в электронном виде ведется разъяснительная работа с населением города, при входе в школу и напротив приемной директора весят информационные стенды, в школе имеется угол самообслуживания (для оказания государственных услуг), созданы и распространяются среди посетителей буклеты по регламенту оказания государственных услуг оказываемых, КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО среди посетителей и услугополучателей. | |
| 1. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг | | |
| 1. Результаты оптимизации процессов оказания государственных услуг | Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг. | |
| 1. Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг | В феврале месяце 4 человека прошли повышение квалификации в сфере оказания государственных услуг по теме «Совершенствование навыков оказания государственных услуг. Взаимодействие с людьми с особенными потребностями» | |
| 1. Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг | Проводится с целью учета замечаний и предложений физических и юридических лиц, права, свободы и законные интересы которых затрагиваются подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг | |
| 1. Контроль за качеством оказания государственных услуг | | |
| 1. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг | За отчетный период жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступали и не рассматривались. | |
| 1. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг | За текущий отчетный период проверок не было | |
| 1. Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг |  | |
| 1. Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг |  | |
| 1. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг. | | |
| Основными направлениями повышения качества государственных услуг являются их автоматизация и оптимизация, перевод в электронную форму.  Государственной программой «Цифровой Казахстан», утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года, установлены целевые индикаторы по электронным государственным услугам, а именно для государственных услуг, полученных в электронном виде, от общего объема государственных услуг в 2022 году – 85%.  В целом, в сфере оказания государственных услуг отмечается положительная тенденция по увеличению числа услуг, оказанных через Государственную корпорацию и «портал электронного правительства». Работа, направленная на повышение качества оказываемых государственных услуг, всецело ориентируясь на запросы населения, как потребителя государственных услуг будет продолжена. | | |