

Отчет о деятельности КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО по вопросам оказания государственных услуг за 12 месяцев 2023 года

1. Общие положения			
1) Сведения об услугодателе	об	КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО	
2) Информация о государственных услугах:	о	Количество государственных услуг	8
		Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»	4/8
		Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и/или платной основе	8/8
		Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и/или электронной форме	8/8
		Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг	8
3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах		<p>Всего оказано государственных услуг за 12 месяцев 2023 года: 172 Из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в государственном органе - 14 услуг - посредством портала «электронного правительства»-0 - через информационную систему МП РК – 158 (госуслуга оказывается информационной системой, полностью автоматизирована сакура). <p>Наиболее востребованные государственные услуги, оказываемые КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования (осуществляется через систему «Сакура», ПЭП); 2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования (осуществляется через систему «Сакура», ПЭП); 3. Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах 	

	(осуществляется через услугодателя, систему «Сакура», ПЭП); Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования
2. Работа с услугополучателями	
1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг:	В КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО» оформлен стенд с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг. Кроме того, имеется уголок самообслуживания.
2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг	Согласно ст.11 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» проведение публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг не входит в компетенцию местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов.
3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, интервью, иное)	С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам, а также информирования о порядке оказания государственных услуг и популяризации оказания их в электронном виде ведется разъяснительная работа с населением города, при входе в школу и напротив приемной директора висят информационные стенды, в школе имеется уголок самообслуживания (для оказания государственных услуг), созданы и распространяются среди посетителей буклеты по регламенту оказания государственных услуг оказываемых, КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО среди посетителей и услугополучателей.
3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг	
1) Результаты оптимизации процессов оказания государственных услуг	Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг.
2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания	В 2022 году в феврале месяце 4 человека прошли повышение квалификации в сфере оказания государственных услуг по теме «Совершенствование навыков оказания государственных услуг. Взаимодействие с людьми с особыми потребностями»

государственных услуг	
3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг	Проводится с целью учета замечаний и предложений физических и юридических лиц, права, свободы и законные интересы которых затрагиваются подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг
4. Контроль за качеством оказания государственных услуг	
1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг	За отчетный период жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступали и не рассматривались.
2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг	В рамках внутреннего анализа коррупционных рисков в сентябре месяце, было проверено оказание государственных услуг в КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО Нарушения по оказанию государственных услуг не выявлены.
3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	
4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг	
5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.	
<p>Основными направлениями повышения качества государственных услуг являются их автоматизация и оптимизация, перевод в электронную форму.</p> <p>Принятие мер по повышению качества оказания государственных услуг с учетом рекомендаций Центра информатизации после мониторинга качества оказания государственных услуг за 2023 год. Проведение разъяснительных мероприятий о принимаемых мерах по повышению качества оказания государственных услуг. Проведение контрольных мероприятий на предмет соблюдения законодательства в сфере государственных услуг в подведомственных организациях. Обеспечение своевременного рассмотрения жалоб услугополучателей, принятие исчерпывающих мер по устранению причин и условий, послуживших основанием для обращений. Установление обратной связи с услугодателями посредством сетей коммуникации (телефон, социальные сети, мессенджеры и так далее) по отказам в оказании государственных услуг, где требуется дополнительное разъяснение, обеспечение информированности населения о возможностях и усилению мотивации к получению государственных услуг через портал «электронного правительства» посредством популярных социальных сетей.</p> <p>В целом, в сфере оказания государственных услуг отмечается положительная тенденция по увеличению числа услуг, оказанных через Государственную корпорацию и «портал электронного правительства». Работа, направленная на повышение качества оказываемых</p>	

государственных услуг, всецело ориентируясь на запросы населения, как потребителя государственных услуг будет продолжена.

Рекомендации:

1. оказывать государственные услуги в соответствии с подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг (постоянно);
2. повысить долю услуг, оказываемых в электронном формате (постоянно);
3. усилить работу по информированию населения о способах получения государственных услуг в электронном формате (публикация в газете, интернет-ресурсах, социальных сетях, выступление на телевидении, радио и.т.д.) постоянно;
4. в периоды активного использования отдельных государственных услуг («бесплатное питание» и «летний лагерь») проводить разъяснительную работу для родителей через посещение родительских собраний;
5. рассмотреть возможность повышения квалификации работников, ответственных за качество оказания государственных услуг;