

Отчет о деятельности КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год

КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО оказывает 8 государственных услуг:

№	Наименование государственных услуг	Ответственные
1	"Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования"	Кабылова Александра Александровна
2	"Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования"	Кабылова Александра Александровна
3	"Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании"	Кабылова Александра Александровна
4	"Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования"	Кабылова Александра Александровна
5	" Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования "	Кабылова Александра Александровна
6	"Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах"	Кабылова Александра Александровна
7	"Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования"	Кабылова Александра Александровна
8	Правила и условия проведения аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего, дополнительного, специализированного и специального образования, и иных гражданских служащих в области образования и науки	Жалгасова Сания Ермековна

Все услуги оказываются на бесплатной основе, а также могут быть оказаны как в электронном, так и в бумажном виде. Все услуги оказаны в соответствии с утвержденными стандартами и регламентом государственных услуг.

Основные принципы оказания услуг:

- 1) Соблюдение законодательства Республики Казахстан;
- 2) Предоставление полной информации об оказываемой государственной услуге;
- 3) Обеспечение сохранности документов, не полученных получателем государственной услуги в установленные сроки;
- 4) Своевременное предоставление государственной услуги;

В соответствии с Реестром государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства от 31 января 2020 года №39/ОД, КГУ «Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска» УОАКО с 01.01.2025 г. по 25.12.2025 г. оказала 529 государственных услуг, из них поступило через:

1. В канцелярии государственного органа – 127:

- ✓ «Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования» - 18;
- ✓ «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» - 6
- ✓ «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» – 94;
- ✓ «Прием документов для перевода детей между организациями образования» - 9;

2. «Правительство для граждан» - 0:

3. Веб-портал «электронного Правительства» - 46:

- ✓ «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» – 3;
- ✓ «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» – 22;
- ✓ «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - 6;
- ✓ «Прием документов для перевода детей между организациями образования» - 15;

4. Электронная школа «Сакура» - 356:

- ✓ «Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» -334;
- ✓ «Прием документов для перевода детей между организациями образования» - 13;
- ✓ "Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования" – 7
- ✓ «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - 2;

Таким образом, 97,4% государственных услуг было оказано в электронном виде, 2,6% - в бумажном виде.

По результатам рассмотрения заявлений приняты следующие решения:

- удовлетворено 520 или 98,3% от общего количества заявлений;
- отказано по 9 или 1% заявлениям в связи с несоответствием представленных документов установленным законодательством требованиям.

В отчетном периоде нарушений сроков оказания государственной услуги не имеется.

Жалоб на качество оказания государственной услуги не поступало.

С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам, а также информирования о порядке оказания государственных услуг и популяризации оказания их в электронном виде ведется разъяснительная работа с населением города, при входе в школу и напротив приемной директора висят информационные стенды, в школе имеется угол самообслуживания (для оказания государственных услуг), созданы и распространяются среди посетителей буклеты по регламенту оказания государственных услуг оказываемых, КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО среди посетителей и услугополучателей.

В целях повышения качества оказания государственной услуги в 2025 году были проведены разъяснительные мероприятия по правилам оказания государственных услуг, которые наиболее востребованы в данный период времени.

В марте 2025 года была опубликована информация на сайте школы о правилах оказания государственной услуги "Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования"(прием документов в 1 класс) <https://6sh-lsk.edu.kz/ru/uchebno-vospitatelnaya-rabota/zachislenie-v-shkolu>.

В мае 2025 было проведено общешкольное родительское собрание, на повестке дня которого был вопрос об оказании государственной услуги "Прием документов и зачисление в организации образования независимо от

ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования"(прием документов в 10 класс) и "Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования" <https://6sh-lsk.edu.kz/ru/antikorrupsionnaya-deyatelnost/meropriyatiya>.

В августе 2025 года посредством социальных сетей была доведена до родителей информация о том, какой пакет документов необходим для получения таких услуг, как "Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования", "Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах", " Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования "

В сентябре 2025 года в рамках общешкольного собрания до сведения родителей был доведен список государственных услуг, которые оказывает КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО, а также ответственные лица и их контакты (<https://www.instagram.com/reel/DOxY4ZPiOZK/?igsh=NmEzYThxazM4MXF2>). Данная информация также была размещена на официальном сайте школы (<https://6sh-lsk.edu.kz/ru/gosudarstvennye-uslugi>)

Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг.

В рамках внутреннего анализа коррупционных рисков в июне 2025года было проверено оказание государственных услуг в КГУ "Общеобразовательная школа №6 отдела образования города Лисаковска" УОАКО. Нарушения по оказанию государственных услуг не выявлены.

Работа, направленная на повышение качества оказываемых государственных услуг, всецело ориентируясь на запросы населения, как потребителя государственных услуг будет продолжена.

Рекомендации:

1. оказывать государственные услуги в соответствии с подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг (постоянно);
2. повысить долю услуг, оказываемых в электронном формате (постоянно);
3. усилить работу по информированию населения о способах получения государственных услуг в электронном формате (публикация в интернет-ресурсах, социальных сетях) постоянно;

4. в периоды активного использования отдельных государственных услуг («бесплатное питание» и «летний лагерь») проводить разъяснительную работу для родителей через посещение родительских собраний;
5. рассмотреть возможность повышения квалификации работников, ответственных за качество оказания государственных услуг;